



Zweites Deutsches Fernsehen
Anstalt des öffentlichen Rechts

55100 Mainz

ZDF - 55100 Mainz

Fernseh- und Verwaltungsrat
Sekretariate

Herrn
Gustav Wall
Haarenufer 16
26122 Oldenburg

Ihr Zeichen und Tag

Unser Zeichen

Telefondurchwahl

Datum

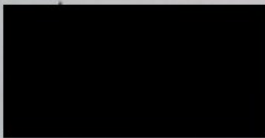
16. Februar 2015

Sehr geehrter Herr Wall,

Sie hatten sich mit Ihrem Anliegen zur Abspielbarkeit von Videos im Browser Firefox bereits an den PHOENIX-Zuschauerservice gewandt. An diese Stelle würden wir ihr Anliegen ebenfalls weiterleiten. Der Fernsehrat ist bei solchen technischen Fragen nicht zuständig. Allerdings können wir die Einschätzung des PHOENIX-Zuschauerservice bestätigen, dass es sich hier möglicherweise um ein Problem auf Ihrem Rechner handelt. Wir konnten das angesprochene Video ohne Probleme auch im Firefox-Browser abspielen.

Wir hoffen, dass Sie künftig ohne Probleme auf die Angebote von PHOENIX und ZDF zugreifen können.

Mit freundlichen Grüßen



Telefon +49-6131-70-12011
Telefax +49-6131-70-15461
Web fernsehrat.zdf.de